



User agreement (EN)
Пользовательское соглашение (RU)

User agreement

BY DOWNLOADING, INSTALLING, COPYING OR USING SOFTWARE PRODUCT "EKSPA" OR A PART OF IT IN ANY OTHER LEGAL WAY WHICH INCLUDES START WORKING WITH THIS PROGRAMM, YOU CONFIRM THAT YOU READ CAREFULLY, UNDERSTOOD, AGREED AND ACCEPTED THIS END USER LICENSE AGREEMENT, BEING BIND TO THESE TERMS AND RESPONSIBLE FOR VIOLATION.

Unless the context otherwise requires, the use of terms in this Agreement in the singular shall also include the plural and vice versa.

1. Definitions

1.1 "Account" means a user account created by User and owned by "Your Solution Plus". It constitutes a set of data about the User required for use by the User in accordance with this Agreement namely: authorization (authentication) of the User, access to information about the User, settings, statistics and other similar information.

1.2 "EKSPA software product" ("EKSPA") means a corresponding web application placed in the network, which is a computer program and represents a set of data, commands and audiovisual displays generated by it ("data" and "commands"), activated sequentially to obtain a certain result by the User.

Usage rights EKSPA software are provided to the User company "Your Solution Plus" on the terms specified in this Agreement.

To use EKSPA software within the limits established by this Agreement, the User reproduces the Client part, which is a set of data and commands, on his / her computer (if the client part is provided with the functionality), while the set of non-activated data and commands is placed on the servers.

EKSPA also includes (without limitations): (a) chat, (b) servers, (C) server and other software, (d) applications, (e) website, (e) databases and (g) other "Your Solution Plus" resources required for the use of EKSPA under this Agreement.

2. Terms of the Agreement

2.1. Mandatory document. Before using EKSPA, the User is obliged to read and accept the terms of this Agreement, as well as the terms of the following documents: Privacy Policy. Hereinafter referred to in this agreement as the Key documents.

2.2. The time of conclusion of the Agreement. This Agreement is concluded at the time of acceptance by the User of the terms of the Agreement and Key documents. The actual use of EKSPA by the User also means acceptance of the Terms and conditions of the Agreement and Key documents and is equal to the conclusion of this Agreement. The User assumes the obligation to comply with the terms of the Agreement and Key documents from the moment of conclusion of the Agreement.

3. Agreement subject

3.1. Usage rights. In accordance with this Agreement, "Your Solution Plus" grants the User the right to use EKSPA in the amount, in the ways, for the term and within the territory specified in the Agreement, subject to the User's compliance with THE Agreement and Key documents.

3.2. License for non-activated data and commands. The User is entitled to use the activated and non-activated data and commands under the terms of this Agreement. The User is granted rights to non-activated data and commands when the corresponding non-activated data and commands are reflected in the User Account. From

this point on, the User receives the rights to use the amount of inactive data and commands that is displayed on the Account. The license fee for rights to non-activated commands and data is determined by "Your Solution Plus".

3.3. Territory. "Your Solution Plus" shall have the right, at its sole discretion, to determine the territory within which the rights to use EKSPA in accordance with this Agreement are granted.

4. The limits of use EKSPA software

4.1. The scope of User rights. The user has the right to use EKSPA to the extent permitted by "Your Solution Plus", including:

4.1.1. Reproduce the client part of the EKSPA software by installing it on a personal computer or other device that has the necessary technical characteristics or in any other acceptable way;

4.1.2. To use EKSPA software for the purposes specified in the Key Documents, in compliance with the terms of the Key documents, for which the User has the right: (a) to create and delete an account in accordance with the Agreement; (b) to install and delete EKSPA software on his / her computer; (C) to use the software capabilities of EKSPA or activated data and commands to achieve a certain result at no charge (if initially for obtaining rights and using EKSPA software is not installed); (d) to obtain Rights to non-activated data and commands after making a license payment established by "Your Solution Plus", and use them including for obtaining result; (e) to make changes to the personal settings of the EKSPA.

4.2. Restrictions. User has no right to:

4.2.1. Distribute for commercial or non-commercial purposes the client part of the EKSPA or its copies, both by distribution on tangible media and by posting on the Internet for access or download by certain persons or an unlimited number of persons;

4.2.2. Distribute, for commercial or non-commercial purposes, activated and / or non-activated data and commands, audiovisual elements, images, and other intellectual property items present in the EKSPA without the consent of "Your Solution Plus";

4.2.3. Alienate or otherwise transfer your Account, acquire another user's Account, including through exchange or donation;

4.2.4. Use the software in ways not provided for in this Agreement and beyond the normal use of the computer program.

Violation of the exclusive rights by the User "Your Solution Plus" is the basis for termination of the rights to use EKSPA, including non-activated data and commands.

4.2.5. Explore the software code, decompile, disassemble, modify the EKSPA software, its parts and elements, as well as create derivative products based on EKSPA software, its parts and elements without written consent of "Your Solution Plus";

4.3. Beta testing. In case the User receives the rights to participate in the beta testing of EKSPA, the User acquires the status of a beta tester. Beta testing is conducted solely for evaluating the software capabilities of EKSPA and detecting errors. During beta testing, the User is not granted the rights and benefits specified in the Agreement.

"Your Solution Plus" is not responsible for events occurring during the beta testing process. The User acknowledges and understands that he / she is participating in the beta testing at his / her own risk and that EKSPA may contain errors.

Any commands and data can be deactivated and deleted from the Accounts at any time during the beta test or

after the beta test, except specified during the open beta test.

"Your Solution Plus" is not responsible for ensuring continuous access to the EKSPA during its beta testing. Any information received by the User during the beta test is confidential and not subject to disclosure.

To participate in beta testing, you must complete the authorization process and participate personally. Access to beta testing may be terminated at any time for breach of this Agreement.

If the beta tester violates the terms of use of the EKSPA during the beta testing, "Your Solution Plus" may limit the rights of such person obtained under this Agreement regarding EKSPA.

5. Conditions and requirements for the use of EKSPA

5.1. Capacity. The User hereby confirms that he / she has legal capacity sufficient to enter into this Agreement.

If the User has not reached the legal age (18 years) or is fully or partially incapacitated under the law, the User confirms that he / she has received the permission from parents or legal representatives to conclude this Agreement in the form established by the legislation.

5.2. No medical contraindications. The User agrees that the EKSPA may contain sound and video effects, which under certain circumstances may cause exacerbation of epileptic and other neurological disorders in persons prone to them and confirms that he does not suffer from these disorders, otherwise will not use the EKSPA.

5.3. The reasonability of the use. The User understands and agrees that regular long-term presence at the personal computer or other technical device can cause various health problems, including visual impairment, scoliosis, various forms of neuroses and the like. The User warrants that he will use the EKSPA only for a reasonable period of time with breaks for rest and prevention of health problems.

5.4. Use of third-party materials EKSPA may contain links to Internet sites, programs, photo, video, audio, graphic and text materials owned by third parties.

The User understands and hereby agrees that the placement of links to Internet sites, or third-party materials at EKSPA software and EKSPA-related resources does not mean that "Your Solution Plus" supports, endorses or recommends these websites or materials.

The user uses the websites, software and materials of third parties only at his own risk, including during the use of EKSPA.

5.5. Legislative restriction. The User may not use EKSPA if the legislation of the territory of HIS / her location prohibits the use of EKSPA or sets other, including age, restrictions on the use. In this case, the User is responsible for the use of EKSPA.

5.6. User Submissions. The User understands and agrees that he / she is solely responsible for any materials or other information that he / she places in the EKSPA, chats or otherwise informs other users or brings to the public.

5.7. Technical conditions of use of EKSPA:

Client part of EKSPA. To obtain the right to use EKSPA, the User, depending on the technical features, must independently install the client part of EKSPA on a personal computer or other device that has the necessary technical characteristics, or perform other necessary actions.

The client part of EKSPA can be distributed by "Your Solution Plus" (directly or indirectly through its authorized persons) both via the Internet and on physical media.

The corresponding Client part EKSPA can spread through the Internet on a gratuitous basis and for a fee.

The requirement to connect to the Internet. In accordance with the established technical requirements, the use

of EKSPA by the User is possible only in an interactive (online) mode, and therefore the User must provide an Internet connection to use EKSPA.

6. Obligations of the User

6.1. The user is obliged:

6.1.1. Comply with the terms of this agreement. If the User disagrees with the current agreement, the User is obliged to stop using EKSPA, including uninstalling its Client part.

6.1.2. Use the EKSPA and non-activated data and commands only within the limits established by the Agreement.

6.1.3. When you create an Account, provide the correct information.

6.1.4. Independently take measures to ensure the security of the Account and prevent its unauthorized use by third parties.

The user undertakes not to disclose or transfer to third parties his / her data with the help of which it is possible to authorize (authenticate) the User in the EKSPA.

6.1.5. Follow the instructions "Your Solution Plus", received in individual or general order in the EKSPA software, including the user support center, the EKSPA site and other means of communication.

"Your Solution Plus" has the right to suspend, restrict or terminate this Agreement, access to the Account in case of non-compliance with such instructions.

6.1.6. At the request of "Your Solution Plus" to provide or confirm the information necessary to comply with the terms of the Agreement and compliance with the law.

6.1.7. Reimburse "Your Solution Plus", other users and other third parties any losses incurred in connection with the User's actions, including due to violation of this Agreement, intellectual property rights and other rights.

6.1.8. Immediately tell "Your Solution Plus" about any facts of unauthorized use of the Account, hacking and committing other similar actions.

6.1.9. Observe other requirements and obligations stipulated by the Key documents.

6.2. User has no right:

6.2.1. Use automated scripts to collect information or other kind of interaction with EKSPA.

6.2.2. Use the information of other users to send unwanted information (spam).

6.2.3. Place intellectual property objects in EKSPA without the consent of their owners.

6.2.4. Post personal information of third parties without their consent, including home addresses, phone numbers and passport data in EKSPA.

6.2.6. Post materials in EKSPA that offend or humiliate the honor and dignity of other users or third parties, as well as links to such materials.

6.2.7. To post and otherwise use in the EKSPA obscene, abusive and offensive words and phrases, including in the User name (nickname).

6.2.8. Post malicious programs or links to resources that contain or may contain such programs.

6.2.9. Post pornographic or erotic material in EKSPA, as well as links to it.

6.2.10. To place threats, as well as calls for violence and other illegal actions in the EKSPA.

6.2.11. Post in the EKSPA materials with elements of violence, cruelty, racial, ethnic or religious hatred, as well as

links to such materials.

6.2.12. Promote and demonstrate in the EKSPA Nazi, extremist or other equated attributes, symbols and other objects.

6.2.13. To promote criminal and other illegal activities in the EKSPA, as well as to post guidelines for the commission of illegal actions.

6.2.14. Post any other information in EKSPA which, in the opinion of "Your Solution Plus" violates the law, morality and ethics or is undesirable.

6.2.15. To commit criminal and other illegal actions.

7. The rights and duties of "Your Solution Plus"

7.1. "Your Solution Plus" agrees:

7.1.1. To enable the User to use the EKSPA software on the terms and conditions set forth in this Agreement, subject to the user's compliance with the Agreement.

7.1.2. To provide the User with the opportunity to receive (download) the Client part from the EKSPA website or in any other way permitted by "Your Solution Plus".

7.1.3. If payment of the fee is not a prerequisite for the use of the EKSPA, to grant the User the right to use the activated data and commands free of charge, unless otherwise provided in this Agreement.

7.1.4. Provide the User with rights to non-activated data and commands provided that the User makes a license payment established by "Your Solution Plus".

7.1.5. Notify the User of changes to the terms of this Agreement in accordance with paragraph 12.2.

7.2. "Your Solution Plus" may:

7.2.1. At any time without prior notice to the User unilaterally restrict, expand, supplement, modify and otherwise change the EKSPA, any of its elements and parts, as well as change Key documents.

Modification of EKSPA software and its elements can be carried out by creating and installing new software parts (patches).

Their purpose may be, for example, to improve or modify the workflow, or to add new data and commands ("features"), which may result in the termination or suspension of certain items and Rights to non-activated data and commands.

The User understands and hereby acknowledges that these actions are an integral part of the process of creation and operation of the EKSPA and agrees to their execution to "Your Solution Plus" without prior notice to the User.

7.2.2. Without prior notice to the User, to change, at its sole discretion, the technical and other characteristics of any part of EKSPA used by the User, including, but not limited to, activated and non-activated commands and data; etc.

7.2.3. At any time modify or delete any information posted by the User in the EKSPA, including statements and announcements of the User in the chat rooms or on the Forum.

7.2.4. To limit or terminate the User's rights to use EKSPA software (including access to the account) in accordance with this Agreement, in particular, in case of violation of the terms of the Agreement by the User.

In implementing this right, "Your Solution Plus" is not obliged to provide the User with evidence of a violation

by the User of the terms of the Agreement, because of which the User has been terminated or restricted access.

7.2.5. Make comments, warn, notify, inform Users about non-compliance with the terms of the Agreement. The User is obliged to immediately follow the instructions from "Your Solution Plus" received while using EKSPA.

7.2.6. At any time, completely terminate the rights to use EKSPA software, including rights to non-activated data and commands, subject to the statements of this Agreement.

7.2.7. At any time suspend, limit and/or terminate this Agreement unilaterally regarding EKSPA for any or all users, including in case of non-compliance by the User with the terms of Key documents.

7.2.8. During the User's use of the EKSPA software to warn, notify, inform about the User's non-compliance with the terms of the license, as well as Key documents or other terms of this Agreement.

8. Limitation of liability "Your Solution Plus"

8.1. No responsibility for the actions of the User or third parties. "Your Solution Plus" is not responsible for:

8.1.1. Illegal and other actions of the User or third parties that prevent the use of EKSPA by other users.

8.1.2. Behavior and statements of the User in EKSPA, including disrespectful attitude to other users.

8.1.3. Loss of access to the account created by the User, including due to loss of login, password or other necessary information.

8.1.4. Incomplete, inaccurate or incorrect user data when creating an Account.

8.1.5. Lack of access to the Internet and the quality of Internet service providers.

8.1.6. Third-party materials posted in EKSPA software or on third-party websites accessible via links from EKSPA.

8.2. No guarantees. The user understands and agrees that "Your Solution Plus" provides EKSPA with the "as is" and makes no warranties regarding EKSPA except expressly stated in this Agreement or applicable law. "Your Solution Plus" does not guarantee that:

8.2.1. EKSPA software will meet the subjective requirements and expectations of the User.

8.2.2. Processes in EKSPA will be continuous, fast, reliable, without technical failures and errors.

8.2.3. The results that can be obtained using EKSPA will be error-free and correct.

8.2.4. The EKSPA will be available for use 24/7, at a certain time or for a certain period.

8.3. Limitation of liability. "Your Solution Plus" shall not be liable for direct or indirect damages, as well as loss of profit of the User or third parties because of:

8.3.1. Use or impossibility to use EKSPA.

8.3.2. Statements or behavior of third parties in EKSPA PP.

In any circumstances, the liability of "Your Solution Plus" to the User is limited to the amount of the license fees received by "Your Solution Plus" from the User until the occurrence of the circumstances that caused the liability of "Your Solution Plus".

8.4. Force majeure and actions of third parties.

The parties are relieved from responsibility for complete or partial non-compliance with fulfilling obligations hereunder if such default is the result of force majeure, including riots, restraining authorities' actions, natural disasters, fires, catastrophes, disruptions in telecommunication and electrical networks, malware activity, and unscrupulous actions of third parties aimed at obtaining unauthorized access or disabling of software or

hardware.

9. The right to non-activated data and commands

9.1. Generalities. At the request of the User, "Your Solution Plus" can provide the User with the right to non-activated data and commands.

Non-activated data and commands are part of the EKSPA software, the right to use which the User receives only in connection with the use of EKSPA software and subject to the payment of the license fee established by "Your Solution Plus".

The User has the right to use non-activated data and commands within the limits set by "Your Solution Plus".

By purchasing the rights to non-activated data and commands, the User receives the rights to use the extended functionality of EKSPA.

"Your Solution Plus" unilaterally determines the types and content of non-activated data and commands.

The User agrees that the software of EKSPA is not a gambling, money game, contest or bet.

The acquisition of rights to non-activated data and commands is the realization of the User's own will and desire.

9.2. Period of use of non-activated data and commands.

Rights to non-activated data and commands are granted to the User from the moment the User has the opportunity to implement these rights in the Account.

Rights to non-activated data and commands are granted to the User for the period of this Agreement existing unless otherwise is provided by the Agreement or other Key documents or does not follow from the nature of the non-activated data and commands themselves.

The term of use of the premium account, which is part of the EKSPA, is calculated from the moment of creating an account record of it in the Account and is valid until the expiration of the set by "Your Solution Plus" period of the premium account.

9.3. The amount of the fee.

The amount of the fee (license fee for the rights to non-activated data and commands if such is specifically and previously agreed) is determined by "Your Solution Plus" unilaterally and is indicated in the Premium store or in another form, in particular on the Internet pages of payment method operators.

In certain cases, the payment method operator may charge a fee in excess of "Your Solution Plus" fee.

The User understands and hereby agrees that when making payment by some payment methods, the total amount of payment for the rights to non-activated data and commands may differ from the amount of the license fee established by "Your Solution Plus".

9.4. Order and payment methods. Payments are made by the User by transferring funds for "Your Solution Plus" through supported by "Your Solution Plus" payment methods.

The list of available payment methods is determined by "Your Solution Plus" unilaterally and indicated in the Premium store or otherwise.

When making payments, the User undertakes to follow the instructions of the relevant payment methods and the established by "Your Solution Plus" payment rules.

Rights to non-activated data and commands are granted to the User only under condition of correct execution of payment instructions and compliance with payment rules.

"Your Solution Plus" is not responsible for the rejection of the User's payment by the payment method operator or because of the operator's error.

The User undertakes to provide reliable data when making payments. The User shall bear all the risks of negative consequences associated with the input of incorrect data when making a payment.

If the User is granted the rights to non-activated data and commands in the amount not corresponding to the paid funds when making payment due to a technical error, the User is obliged to immediately inform "Your Solution Plus".

In this case, "Your Solution Plus" will make all necessary efforts to provide the User with the Rights to non-activated data and commands in the amount paid by the User.

9.5. Payment methods. Regarding the rules and procedure for the use of payment methods, the User must contact directly the operators of the payment methods chosen by him.

"Your Solution Plus" is able, at its discretion and if it is possible, to advise the User on issues related to the use of certain payment methods.

However, the User hereby understands and agrees that in most cases "Your Solution Plus" is not able to provide the User with a comprehensive explanation regarding the use of payment methods.

For refund of funds paid by the User in error or in violation of the rules of payment methods or legislation, the User must contact directly to the operators of the relevant payment methods.

9.6. Consequences of illegal actions when making a payment.

The User hereby confirms that he / she has the right to use the payment methods chosen by him / her without violating the rights of third parties and the legislation of the country in which EKSPA software is used or the payment is made.

The User undertakes to compensate "Your Solution Plus", other users and other third parties for all losses incurred by them in connection with the illegal behavior of the User, including the use of funds not belonging to him/her.

Unless otherwise provided by this Agreement or valid law, "Your Solution Plus" reserves the right to unilaterally suspend or terminate this Agreement for any reason, including if "Your Solution Plus" has reason to suspect the User of committing unlawful acts related to the payment of license fees.

However, "Your Solution Plus" shall not be obliged to pay any compensation to such User, including compensation for money spent, unless otherwise provided in this Agreement or valid law.

If "Your Solution Plus" has reason to believe that the User is committing unlawful acts related to the payment of license fees, "Your Solution Plus" has the right to transfer the relevant information to law enforcement agencies for verification.

9.7. Inadmissibility of the acquisition of rights from third parties. Rights of usage of EKSPA and the right to non-activated data and commands can be provided only by "Your Solution Plus", therefore no offers of third parties (except those authorized "Your Solution Plus") on the representation of the rights of use of EKSPA or rights of non-activated data and commands must not be considered by the User as the proposals coming from "Your Solution Plus".

The User is obliged to immediately notify "Your Solution Plus" about the cases of granting the rights to use the EKSPA or the rights to non-activated data and commands or receiving the related offers from the persons not authorized by "Your Solution Plus".

If the User has made payment to persons not authorized by "Your Solution Plus" in violation of this Agreement, the User's claims are not accepted.

"Your Solution Plus" does not compensate for the money spent by the User under such circumstances and does

not grant the right to non-activated data and commands.

If "Your Solution Plus" determines that the User is entitled to non-activated data and commands from third parties not authorized by "Your Solution Plus", "Your Solution Plus" may, at its sole discretion, suspend, restrict or terminate this Agreement.

Obtaining by the User the rights to non-activated data and commands from persons not authorized by "Your Solution Plus" does not release the User from the obligation to comply with this Agreement and Key documents. "Your Solution Plus" also reserves the right to apply any measures specified in this Agreement and Key documents. In such cases, no refund will be made for the payment made by the User.

9.8. Track Account status.

The User is obliged to monitor the status of the Account created by him, in particular regarding the correct display of non-activated data and commands, the rights to which were acquired by the User.

9.9. Termination of the right to use.

The User understands and hereby agrees that the rights to non-activated data and commands are granted until the moment of intended use, expiration of rights to non-activated data and commands, suspension or termination of the right to use EKSPA in accordance with the Agreement or for other reasons.

Termination of rights to non-activated data and commands does not give the User a reason to demand from "Your Solution Plus" compensation of license fee for the rights to non-activated data and commands, except for the cases, provided for in this Agreement and valid law.

If, because of a technical error, failure or User's actions, he / she has received rights to non-activated data and commands without payment, the User shall inform "Your Solution Plus" and pay the "Your Solution Plus" license fee if the User has started to use them.

"Your Solution Plus" has the right to independently, without notice to the User and without any compensation to eliminate the consequences, including to terminate the granting of rights to non-activated data and commands by deleting the relevant non-activated data and commands from the Account.

9.10. Exchange. "Your Solution Plus" does not exchange rights to non-activated data and commands and elements for other rights to non-activated data and commands, elements, cash or non-cash money, unless otherwise directly permitted by the Agreement.

9.11. Cost recovery. "Your Solution Plus" shall not reimburse the User for the costs of making payments, except as directly provided in this Agreement or applicable law.

9.12. Gifts. If such an opportunity is provided by "Your Solution Plus", the User has the right to make gifts to other users of EKSPA.

Rules of gift giving are provided in the Key documents and are mandatory for compliance.

10. Intellectual property right

10.1. Exclusive right regarding EKSPA. The source and object code (including activated and non-activated data and commands), user interface, graphics, photographs, animations, video images, video clips, sound recordings, sound effects, music, text content and content of the EKSPA, as well as any other elements of the EKSPA are or contain intellectual property objects, the exclusive right to which belongs to their rightful owners.

The User agrees that any part and any element of the EKSPA software, its activated and non-activated data and commands, are an integral part of the EKSPA software and are protected by law.

Despite the fact that the User is entitled to use EKSPA software, the mere use of EKSPA cannot be construed as transfer or concession of exclusive rights in relation to EKSPA, its parts and items, including non-activated data

Пользовательское соглашение

ЕСЛИ ВЫ СКАЧИВАЕТЕ, ЗАГРУЖАЕТЕ, КОПИРУЕТЕ ЛИБО ЛЮБЫМ ИНЫМ РАЗРЕШЕННЫМ СПОСОБОМ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ «ЕКSPA» ИЛИ ЕЁ ЧАСТЬ, В ТОМ ЧИСЛЕ, ЕСЛИ ВЫ НАЧИНАЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДАННУЮ ПРОГРАММУ, ТО ЭТИМ ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО ПОЛНОСТЬЮ ПРОЧИТАЛИ, ПОНЯЛИ, СОГЛАСНЫ И ПРИНИМАЕТЕ НИЖЕИЗЛОЖЕННОЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ, ОБЯЗУЕТЕСЬ ЕГО СОБЛЮДАТЬ И НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЕГО НАРУШЕНИЕ.

Если из контекста не вытекает иное, при употреблении в настоящем Соглашении терминов в единственном числе также подразумевается множественное число и наоборот.

1. Термины в Соглашении

1.1. Аккаунт – создаваемая Пользователем и принадлежащая «Твое Решение Плюс» учетная запись Пользователя, которая представляет собой совокупность данных о Пользователе, необходимых для использования Пользователем в соответствии с настоящим Соглашением, а именно: авторизации (аутентификации) Пользователя, доступа к информации о Пользователе, настройкам, статистическим показателям и иной подобной информации.

1.2. Программный продукт ЕКSPA (ПП ЕКSPA) – соответствующее веб-приложение, размещенное в сети, являющийся программой для ЭВМ и представляющий собой совокупность данных, команд и порождаемых ею аудиовизуальных отображений («данные» и «команды»), активируемых последовательно для получения Пользователем определенного результата.

Права использования ПП ЕКSPA предоставляются Пользователю компанией «Твое Решение Плюс» на условиях, определенных настоящим Соглашением.

В целях использования ПП ЕКSPA в пределах, установленных настоящим Соглашением, Пользователь воспроизводит Клиентскую часть, представляющую собой совокупность данных и команд, на своей ЭВМ (если клиентская часть ПП ЕКSPA предусмотрена функционалом), тогда как совокупность неактивированных данных и команд размещается на серверах.

ПП ЕКSPA также включает в себя (помимо прочего): (а) чат, (б) серверы, (в) серверное и иное программное обеспечение, (г) приложения, (д) Сайт, (е) базы данных и (ж) другие ресурсы «Твое Решение Плюс», необходимые для использования ПП ЕКSPA в рамках настоящего Соглашения.

2. Условия заключения Соглашения

2.1. Обязательные документы. Перед тем как начать использовать ПП ЕКSPA, Пользователь обязан ознакомиться и принять условия настоящего Соглашения, а также условия следующих документов: Политика Конфиденциальности. Далее именуемые в настоящем соглашении как Ключевые документы.

2.2. Момент заключения Соглашения. Настоящее Соглашение заключается в момент принятия Пользователем условий Соглашения и Ключевых документов. Фактическое использование ПП ЕКSPA Пользователем также означает принятие им условий Соглашения и Ключевых документов и приравнивается к заключению настоящего Соглашения. Пользователь принимает на себя обязательство соблюдать условия Соглашения и Ключевых документов с момента заключения Соглашения.

3. Предмет Соглашения

3.1. Права использования. В соответствии с настоящим Соглашением «Твое Решение Плюс» предоставля-

ет Пользователю право использования ПП ЕКSPA в объеме, способами, на срок и в пределах территории, указанных в Соглашении, при условии соблюдения Пользователем Соглашения и Ключевых документов.

3.2. Лицензия на неактивированные данные и команды. Пользователь получает право использования активированных и неактивированных данных и команд на условиях настоящего Соглашения. Пользователь получает Права на неактивированные данные и команды в момент отражения соответствующих неактивированных данных и команд в Аккаунте Пользователя. С этого момента Пользователь получает права использования того объема неактивированных данных и команд, который отображен на Аккаунте. Размер лицензионного платежа за Права на неактивированные команды и данные определяется «Твое Решение Плюс».

3.3. Территория. «Твое Решение Плюс» вправе по своему усмотрению определять территорию, в пределах которой предоставляются права использования ПП ЕКSPA в соответствии с настоящим Соглашением.

4. Пределы использования ПП ЕКSPA

4.1. Объем прав Пользователя. Пользователь вправе использовать ПП ЕКSPA в пределах, разрешенных «Твое Решение Плюс», в том числе:

4.1.1. Воспроизводить Клиентскую часть ПП ЕКSPA путем ее установки на персональный компьютер или иное устройство, обладающее необходимыми техническими характеристиками, либо иным допустимым способом;

4.1.2. Использовать ПП ЕКSPA в целях, установленных Ключевыми Документами, с соблюдением условий Ключевых документов, для чего Пользователь вправе: (а) создавать и удалять Аккаунт в соответствии с Соглашением; (б) устанавливать и удалять ПП ЕКSPA на своем компьютере; (в) использовать программные возможности ПП ЕКSPA или активированные данные и команды для достижения определенного результата на безвозмездной основе (если изначально за получение прав и использование ПП ЕКSPA не установлена плата); (г) получать Права на неактивированные данные и команды после внесения лицензионного платежа, установленного «Твое Решение Плюс», и использовать их в том числе для получения результата; (д) вносить изменения в персональные настройки ПП ЕКSPA.

4.2. Ограничения. Пользователь не вправе:

4.2.1. Распространять в коммерческих или некоммерческих целях Клиентскую часть ПП ЕКSPA или ее копии, как путем распространения на материальных носителях, так и посредством размещения в интернете для доступа или скачивания определенными лицами либо неограниченным кругом лиц;

4.2.2. Распространять в коммерческих или некоммерческих целях активированные и/или неактивированные данные и команды, аудиовизуальные элементы, изображения, а также иные объекты интеллектуальной собственности, присутствующие в ПП ЕКSPA без согласования с «Твое Решение Плюс»

4.2.3. Отчуждать и иным образом передавать свой Аккаунт, приобретать Аккаунт другого пользователя, в том числе путём обмена или дарения;

4.2.4. Использовать ПП ЕКSPA способами, не предусмотренными настоящим Соглашением и выходящими за рамки обычного использования программы для ЭВМ. Нарушение Пользователем исключительных прав «Твое Решение Плюс» является основанием для прекращения предоставления прав использования ПП ЕКSPA, включая неактивированные данные и команды.

4.2.5. Исследовать программный код, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать ПП ЕКSPA, ее части и элементы, а также создавать производные продукты на базе ПП ЕКSPA, ее частей и элементов

без письменного согласия «Твое Решение Плюс»;

4.3. Бета-тестирование. В случае получения Пользователем прав на участие в бета-тестировании ПП EKSPA Пользователь приобретает статус бета-тестера. Бета-тестирование проводится исключительно в целях оценки программных возможностей ПП EKSPA и выявления ошибок. При этом в ходе бета-тестирования Пользователю не предоставляются права и преимущества, указанные в Соглашении.

«Твое Решение Плюс» не несет ответственности за события, происходящие в процессе бета-тестирования. Пользователь подтверждает и понимает, что участвует в бета-тестировании на свой риск и что ПП EKSPA может содержать ошибки.

Любые команды и данные могут быть деактивированы и удалены с Аккаунтов в любой момент бета-тестирования или после окончания бета-тестирования, кроме оговоренных случаев в ходе открытого бета-тестирования.

«Твое Решение Плюс» не несет ответственности за обеспечение непрерывного доступа к ПП EKSPA в период ее бета-тестирования. Любая информация, полученная Пользователем в ходе бета-тестирования, является конфиденциальной и не подлежит разглашению.

Для принятия участия в бета-тестировании необходимо пройти процесс авторизации и участвовать лично. Доступ к бета-тестированию может быть прекращен в любой момент за нарушение настоящего Соглашения.

Если бета-тестер нарушает условия использования ПП EKSPA в ходе бета-тестирования, «Твое Решение Плюс» может ограничить права такого лица, полученные им по настоящему Соглашению, в отношении ПП EKSPA.

5. Условия и требования при использовании ПП EKSPA

5.1. Дееспособность. Пользователь настоящим подтверждает, что обладает дееспособностью, достаточной для заключения настоящего Соглашения.

Если Пользователь не достиг совершеннолетия (18 лет) или является полностью либо частично недееспособным согласно законодательству, Пользователь подтверждает, что получил разрешение родителей или законных представителей на заключение настоящего Соглашения в установленной законодательством форме.

5.2. Отсутствие медицинских противопоказаний. Пользователь соглашается с тем, что ПП EKSPA может содержать звуковые и видеоэффекты, которые при определенных обстоятельствах могут вызывать обострение эпилептических и иных расстройств неврологического характера у склонных к ним лиц, и подтверждает, что не страдает указанными расстройствами, а в противном случае не будет использовать ПП EKSPA.

5.3. Разумность использования. Пользователь понимает и соглашается с тем, что регулярное длительное нахождение у персонального компьютера или иного технического устройства может вызывать различные нарушения здоровья, в том числе ослабление зрения, сколиоз, различные формы неврозов и тому подобное. Пользователь гарантирует, что он будет использовать ПП EKSPA исключительно на протяжении разумного времени с перерывами на отдых и профилактику нарушений здоровья.

5.4. Использование материалов третьих лиц. ПП EKSPA может содержать ссылки на интернет-сайты, программы, фото-, видео-, аудио-, графические и текстовые материалы, принадлежащие третьим лицам.

Пользователь понимает и настоящим соглашается с тем, что размещение ссылок на интернет-сайты или

материалы третьих лиц в ПП ЕКSPA и связанных с ПП ЕКSPA ресурсах не означает, что «Твое Решение Плюс» поддерживает, одобряет или рекомендует указанные сайты или материалы.

Пользователь использует сайты, программное обеспечение и материалы третьих лиц исключительно на свой риск, в том числе во время использования ПП ЕКSPA.

5.5. Законодательные ограничения. Пользователь не вправе использовать ПП ЕКSPA, если законодательство территории его местонахождения запрещает использование ПП ЕКSPA или устанавливает иные, в том числе возрастные, ограничения на использование. В этом случае ответственность за использование ПП ЕКSPA несет Пользователь.

5.6. Материалы Пользователя. Пользователь понимает и соглашается, что он самостоятельно несёт ответственность за любые материалы или иную информацию, которые он размещает в ПП ЕКSPA, в чатах или иным образом сообщает другим пользователям или доводит до всеобщего сведения.

5.7. Технические условия использования

Клиентская часть ПП ЕКSPA. Для получения права использования ПП ЕКSPA Пользователю в зависимости от технических особенностей необходимо самостоятельно установить Клиентскую часть ПП ЕКSPA на персональный компьютер или иное устройство, обладающее необходимыми техническими характеристиками, либо совершить другие необходимые действия.

Клиентская часть ПП ЕКSPA может распространяться «Твое Решение Плюс» (напрямую или опосредованно через уполномоченных им лиц) как посредством интернета, так и на материальных носителях.

Соответствующая Клиентская часть ПП ЕКSPA может распространяться через сеть Интернет как на безвозмездной основе, так и за плату.

Требование подключения к сети Интернет. В соответствии с установленными техническими требованиями использование Пользователем ПП ЕКSPA возможно исключительно в интерактивном (онлайн) режиме, в связи с чем Пользователю необходимо обеспечить подключение к интернету для использования ПП ЕКSPA.

6. Обязанности Пользователя

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Соблюдать условия настоящего соглашения. В случае несогласия Пользователя с действующим Соглашением Пользователь обязан прекратить использование ПП ЕКSPA, в том числе деинсталлировать ее Клиентскую часть.

6.1.2. Использовать ПП ЕКSPA и неактивированные данные и команды исключительно в пределах, установленных Соглашением.

6.1.3. При создании Аккаунта предоставлять соответствующую действительности информацию.

6.1.4. Самостоятельно принимать меры по обеспечению безопасности Аккаунта и предотвращению его несанкционированного использования третьими лицами.

Пользователь обязуется не раскрывать и не передавать третьим лицам свои данные, с помощью которых возможна авторизация (аутентификация) Пользователя в ПП ЕКSPA.

6.1.5. Выполнять указания «Твое Решение Плюс», полученные в индивидуальном или общем порядке в ПП EKSPA, включая центр поддержки пользователей, Сайт ПП EKSPA и другие способы коммуникации.

«Твое Решение Плюс» вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать действие настоящего Соглашения, доступ к Аккаунту в случае несоблюдения таких указаний.

6.1.6. По требованию «Твое Решение Плюс» предоставить или подтвердить информацию, необходимую для выполнения условий Соглашения и соблюдения законодательства.

6.1.7. Возместить «Твое Решение Плюс», другим пользователям и иным третьим лицам любые убытки, возникшие у них в связи с действиями Пользователя, в том числе из-за нарушения настоящего Соглашения, прав интеллектуальной собственности и иных прав.

6.1.8. Незамедлительно сообщить «Твое Решение Плюс» о любых фактах несанкционированного использования Аккаунта, взлома и совершения иных подобных действий.

6.1.9. Соблюдать иные требования и обязательства, предусмотренные Ключевыми документами.

6.2. Пользователь не вправе:

6.2.1. Использовать автоматизированные скрипты для сбора информации или другого рода взаимодействия с ПП EKSPA.

6.2.2. Использовать информацию других пользователей для рассылки нежелательной информации (спама).

6.2.3. Размещать в ПП EKSPA объекты интеллектуальной собственности без согласия их правообладателей.

6.2.4. Размещать в ПП EKSPA личную информацию третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны и паспортные данные.

6.2.6. Размещать в ПП EKSPA материалы, оскорбляющие или унижающие честь и достоинство других пользователей либо третьих лиц, а также ссылки на такие материалы.

6.2.7. Размещать и иным образом использовать в ПП EKSPA нецензурные, бранные и оскорбительные слова и словосочетания, в том числе в имени Пользователя (никнейм).

6.2.8. Размещать вредоносные программы или ссылки на ресурсы, которые содержат или могут содержать такие программы.

6.2.9. Размещать в ПП EKSPA материалы порнографического или эротического характера, а также ссылки на них.

6.2.10. Размещать в ПП EKSPA угрозы, а также призывы к насилию и совершению иных противоправных действий.

6.2.11. Размещать в ПП EKSPA материалы с элементами насилия, жестокости, расовой, межнациональной или межрелигиозной розни, а также ссылки на такие материалы.

6.2.12. Пропагандировать и демонстрировать в ПП EKSPA нацистскую, экстремистскую или иную приравненную к ним атрибутику, символику и иные объекты.

6.2.13. Пропагандировать в ПП ЕКSPA преступную и иную противоправную деятельность, а также размещать руководства по совершению противоправных действий.

6.2.14. Размещать в ПП ЕКSPA любую другую информацию, которая, по мнению «Твое Решение Плюс» нарушает законодательство, нормы морали и этики или является нежелательной.

6.2.15. Совершать преступные и иные противоправные действия.

7. Права и Обязанности «Твое Решение Плюс»

7.1. «Твое Решение Плюс» обязуется:

7.1.1. Обеспечить Пользователю возможность использовать ПП ЕКSPA на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, при условии соблюдения Пользователем Соглашения.

7.1.2. Предоставить Пользователю возможность получения (скачивания) Клиентской части с Сайта ПП ЕКSPA либо иным разрешенным «Твое Решение Плюс» способом.

7.1.3. Если внесение платы не является обязательным условием использования ПП ЕКSPA, предоставить Пользователю право безвозмездно использовать активированные данные и команды, если настоящим Соглашением не предусмотрено иное.

7.1.4. Предоставить Пользователю Права на неактивированные данные и команды при условии внесения Пользователем лицензионного платежа, установленного «Твое Решение Плюс».

7.1.5. Уведомлять Пользователя об изменении условий настоящего Соглашения в соответствии с пунктом 12.2.

7.2. «Твое Решение Плюс» вправе:

7.2.1. В любое время без предварительного уведомления Пользователя в одностороннем порядке ограничивать, расширять, дополнять, модифицировать и иным образом изменять ПП ЕКSPA, любые ее элементы и части, а также изменять Ключевые документы.

Модификация ПП ЕКSPA и ее элементов может осуществляться посредством создания и установки новых частей программного обеспечения (патчей).

Их целью может являться, например, усовершенствование или изменение рабочего процесса либо добавление новых данных и команд («features»), что может привести к прекращению или приостановлению прав использования определенных элементов и Прав на неактивированные данные и команды.

Пользователь понимает и настоящим признает, что указанные действия являются неотъемлемой частью процесса создания и функционирования ПП ЕКSPA, а также дает согласие на их совершение «Твое Решение Плюс» без предварительного уведомления Пользователя.

7.2.2. Без предварительного уведомления Пользователя изменять по своему усмотрению технические и иные характеристики любой части ПП ЕКSPA, используемой Пользователем, включая, в числе прочего, активированные и неактивированные команды и данные; изменять сценарии работы ПП ЕКSPA, включая изменения рабочего процесса, и пр.

7.2.3. В любое время изменять или удалять любую информацию, размещенную Пользователем в ПП ЕКSPA, включая высказывания и объявления Пользователя в чатах или на Форуме.

7.2.4. Ограничить или прекратить предоставление Пользователю прав использования ПП ЕКSPA (включая доступ к Аккаунту) в соответствии с настоящим Соглашением, в частности, в случае нарушения Пользователем условий Соглашения.

При реализации данного права «Твое Решение Плюс» не обязан предоставлять Пользователю доказательства, свидетельствующие о нарушении Пользователем условий Соглашения, в результате которого Пользователю был прекращен или ограничен доступ.

7.2.5. Делать замечания, предупреждать, уведомлять, информировать Пользователей о несоблюдении условий Соглашения. Пользователь обязан незамедлительно выполнять указания «Твое Решение Плюс», полученные в ходе использования ПП ЕКSPA.

7.2.6. В любой момент полностью прекратить предоставление прав использования ПП ЕКSPA, в том числе Прав на неактивированные данные и команды, с учетом положений настоящего Соглашения.

7.2.7. В любой момент приостановить, ограничить и/или прекратить действие настоящего Соглашения в одностороннем порядке в отношении ПП ЕКSPA для любого или всех пользователей, в том числе при несоблюдении Пользователем условий Ключевых документов.

7.2.8. Во время использования Пользователем ПП ЕКSPA, предупреждать, уведомлять, информировать о несоблюдении Пользователем условий предоставленной лицензии, а также Ключевых документов, либо иных условий настоящего Соглашения.

8. Ограничение ответственности «Твое Решение Плюс»

8.1. Отсутствие ответственности за действия Пользователя или третьих лиц. «Твое Решение Плюс» не несет ответственности за:

8.1.1. Противоправные и иные действия Пользователя или третьих лиц, препятствующие использованию ПП ЕКSPA другими пользователями.

8.1.2. Поведение и высказывания Пользователя в ПП ЕКSPA, в том числе за неуважительное отношение к другим пользователям.

8.1.3. Утрату Пользователем доступа к созданному им Аккаунту, в том числе из-за утери логина, пароля или иной необходимой информации.

8.1.4. Неполное, неточное или некорректное указание Пользователем данных при создании Аккаунта.

8.1.5. Отсутствие у Пользователя доступа в интернет и качество услуг интернет-провайдеров.

8.1.6. Материалы третьих лиц, размещённые в ПП ЕКSPA или на сайтах третьих лиц, доступных по ссылкам из ПП ЕКSPA.

8.2. Отсутствие гарантий. Пользователь понимает и соглашается с тем, что «Твое Решение Плюс» предоставляет ПП ЕКSPA в состоянии «как есть» («as is») и не дает гарантий в отношении ПП ЕКSPA, кроме прямо указанных в данном Соглашении или применимом законодательстве. «Твое Решение Плюс» не гарантирует, что:

8.2.1. ПП ЕКSPA будет удовлетворять субъективным требованиям и ожиданиям Пользователя.

8.2.2. Процессы в ПП ЕКSPA будут протекать непрерывно, быстро, надежно, без технических сбоев и ошибок.

8.2.3. Результаты, которые могут быть получены при использовании ПП ЕКSPA будут безошибочными и корректными.

8.2.4. ПП ЕКSPA будет доступна для использования круглосуточно, в определенный момент времени или в течение определенного периода.

8.3. Ограничение ответственности. «Твое Решение Плюс» не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, а также упущенную выгоду Пользователя или третьих лиц в результате:

8.3.1. Использования либо невозможности использования ПП ЕКSPA.

8.3.2. Заявлений или поведения третьих лиц в ПП ЕКSPA.

При любых обстоятельствах ответственность «Твое Решение Плюс» перед Пользователем ограничена суммой лицензионных платежей, полученных «Твое Решение Плюс» от Пользователя до момента наступления обстоятельств, повлекших возникновение ответственности «Твое Решение Плюс».

8.4. Форс-мажор и действия третьих лиц.

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение является следствием действия непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф, сбоев в телекоммуникационных и электрических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на получение несанкционированного доступа или выведение из строя программного либо аппаратного комплекса.

9. Права на неактивированные данные и команды

9.1. Общие положения. По желанию Пользователя «Твое Решение Плюс» может предоставлять Пользователю Права на неактивированные данные и команды.

Неактивированные данные и команды являются частью ПП ЕКSPA, право использования которой Пользователь получает только в связи с использованием ПП ЕКSPA и при условии внесения установленного «Твое Решение Плюс» лицензионного вознаграждения.

Пользователь вправе использовать неактивированные данные и команды в пределах, установленных «Твое Решение Плюс».

Приобретая Права на неактивированные данные и команды, Пользователь получает права использования расширенного функционала ПП ЕКSPA.

«Твое Решение Плюс» в одностороннем порядке определяет виды и содержание неактивированных данных и команд.

Пользователь соглашается с тем, что ПП ЕКSPA не является азартной игрой, игрой на деньги, конкурсом или пари.

Приобретение Прав на неактивированные данные и команды является реализацией собственного волеизъявления и желания Пользователя.

9.2. Срок использования неактивированных данных и команд.

Права на неактивированные данные и команды считаются предоставленными Пользователю с момента появления у Пользователя в Аккаунте возможности осуществления указанных прав.

Права на неактивированные данные и команды предоставляется Пользователю на срок действия настоящего Соглашения, если иное не установлено Соглашением или иными Ключевыми документами, либо не вытекает из характера самих неактивированных данных и команд.

Срок использования премиум аккаунта, являющегося частью ПП ЕКСПА, исчисляется с момента создания записи о нем в Аккаунте и действует до истечения установленного «Твое Решение Плюс» срока действия премиум аккаунта.

9.3. Размер платы.

Размер платы (лицензионного вознаграждения за Права на неактивированные данные и команды, если такое специально и заранее оговорено) определяется «Твое Решение Плюс» в одностороннем порядке и указывается в Премиум магазине либо в иной форме, в частности на интернет-страницах операторов платежных методов.

В определенных случаях оператором платежного метода может взиматься комиссия сверх установленной «Твое Решение Плюс» платы.

Пользователь понимает и настоящим соглашается с тем, что при совершении платежа посредством некоторых платежных методов итоговая сумма платы за Права на неактивированные данные и команды может отличаться от размера лицензионного вознаграждения, установленного «Твое Решение Плюс».

Размер платы, указываемый «Твое Решение Плюс» в Премиум магазине либо на иных ресурсах, может быть выражен в двух и более валютах. Пользователь понимает и настоящим соглашается с тем, что при оплате посредством отдельных платежных методов оператором таких методов может применяться курс обмена валюты, отличный от того, который используется «Твое Решение Плюс». Как следствие, выставленная Пользователю к оплате сумма может быть отличной от суммы, указанной «Твое Решение Плюс».

Предоставление Пользователю Прав на неактивированные данные и команды осуществляется только при условии совершения Пользователем соответствующего платежа в полном объеме.

При этом до получения подтверждения об оплате в полном объеме «Твое Решение Плюс» вправе не предоставлять Пользователю Права на неактивированные данные и команды, либо предоставлять их в ограниченном объеме.

Размер лицензионного вознаграждения может быть изменен «Твое Решение Плюс» в одностороннем порядке в любое время без предварительного уведомления Пользователя.

9.4. Порядок и способы оплаты. Платежи осуществляются Пользователем путем перечисления денежных средств в пользу «Твое Решение Плюс» через поддерживаемые «Твое Решение Плюс» платежные методы.

Перечень доступных платежных методов определяется «Твое Решение Плюс» в одностороннем порядке и указывается в Премиум магазине либо в ином порядке.

При осуществлении платежей Пользователь обязуется следовать инструкциям соответствующих платежных методов и установленным «Твое Решение Плюс» правилам оплаты.

Права на неактивированные данные и команды, предоставляются Пользователю исключительно при условии правильного исполнения им платежных инструкций и соблюдения правил оплаты.

«Твое Решение Плюс» не несет ответственности за отклонение платежа Пользователя по решению оператора платежного метода или в результате ошибки оператора.

Пользователь обязуется указывать достоверные данные при совершении платежей. Пользователь самостоятельно несет все риски возникновения негативных последствий, связанных с указанием некорректных данных при осуществлении платежа.

В случае если при совершении оплаты в силу технической ошибки Пользователю будут предоставлены Права на неактивированные данные и команды в объеме, не соответствующем уплаченным денежным средствам, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом «Твое Решение Плюс».

В таком случае «Твое Решение Плюс» приложит все необходимые усилия к тому, чтобы предоставить Пользователю Права на неактивированные данные и команды в объеме, оплаченном Пользователем.

9.5. Платежные методы. По вопросам правил и порядка использования платежных методов Пользователю необходимо обращаться напрямую к операторам выбранных им платежных методов.

«Твое Решение Плюс» может, по своему усмотрению и при наличии такой возможности, проконсультировать Пользователя по вопросам, связанным с использованием тех или иных методов оплаты.

Однако Пользователь настоящим понимает и соглашается с тем, что в большинстве случаев «Твое Решение Плюс» не имеет возможности предоставить Пользователю исчерпывающие разъяснения в части использования платежных методов.

По вопросам возврата денежных средств, уплаченных Пользователем ошибочно либо с нарушением правил платежных методов или законодательства, Пользователю необходимо обращаться напрямую к операторам соответствующих платежных методов.

9.6. Последствия неправомерных действий при совершении платежа.

Пользователь настоящим подтверждает, что он имеет право использовать выбранные им платежные методы, не нарушая при этом права третьих лиц и законодательство страны, на территории которой используется ПП ЕКSPA или совершается платеж.

Пользователь обязуется компенсировать «Твое Решение Плюс», другим пользователям и иным третьим лицам все убытки, возникшие у них в связи с неправомерным поведением Пользователя, в том числе использованием для оплаты не принадлежащих ему денежных средств.

Если иное не предусмотрено настоящим Соглашением или применимым законодательством, «Твое Решение Плюс» оставляет за собой право в одностороннем порядке по любым причинам приостановить или полностью прекратить действие настоящего Соглашения, в том числе если у «Твое Решение Плюс» есть основание подозревать Пользователя в совершении неправомерных действий, связанных с выплатой лицензионного вознаграждения.

При этом «Твое Решение Плюс» не обязан выплачивать такому Пользователю какие-либо компенсации, включая возмещение потраченных денежных средств, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением или применимым законодательством.

В случае если «Твое Решение Плюс» имеет основания полагать, что Пользователь совершает неправомер-

ные действия, связанные с выплатой лицензионного вознаграждения, «Твое Решение Плюс» имеет право передать соответствующую информацию в правоохранительные органы для проведения проверки.

9.7. Недопустимость приобретения прав у третьих лиц. Права использования ПП ЕКSPA и Права на неактивированные данные и команды могут быть предоставлены только компанией «Твое Решение Плюс», в связи с чем никакие предложения третьих лиц (кроме лиц, уполномоченных «Твое Решение Плюс») о предоставлении прав использования ПП ЕКSPA или Прав на неактивированные данные и команды не должны расцениваться Пользователем как предложения, исходящие от «Твое Решение Плюс».

Пользователь обязан незамедлительно уведомлять «Твое Решение Плюс» об известных ему случаях предоставления прав использования ПП ЕКSPA или Прав на неактивированные данные и команды либо получения связанных с этим предложений от лиц, не уполномоченных «Твое Решение Плюс».

Если Пользователь в нарушение настоящего Соглашения произвел оплату лицам, не уполномоченным «Твое Решение Плюс», претензии Пользователя не принимаются.

«Твое Решение Плюс» не компенсирует денежные средства, потраченные Пользователем при таких обстоятельствах, а также не предоставляет Права на неактивированные данные и команды.

В случае, если «Твое Решение Плюс» будет установлено, что Пользователь получает Права на неактивированные данные и команды от третьих лиц, не уполномоченных «Твое Решение Плюс», «Твое Решение Плюс» вправе по своему усмотрению приостановить, ограничить либо прекратить настоящее Соглашение.

Получение Пользователем Прав на неактивированные данные и команды у лиц, не уполномоченных «Твое Решение Плюс», не освобождает Пользователя от обязанности соблюдения настоящего Соглашения и Ключевых документов. «Твое Решение Плюс» также сохраняет право применять любые меры, указанные в настоящем Соглашении и Ключевых документах. Возмещение оплаты, сделанной Пользователем, в таких случаях не производится.

9.8. Отслеживание состояния Аккаунта.

Пользователь обязан самостоятельно отслеживать состояние созданного им Аккаунта, в частности в отношении корректного отображения неактивированных данных и команд, Права на которые были приобретены Пользователем.

9.9. Прекращение права использования.

Пользователь понимает и настоящим соглашается с тем, что Права на неактивированные данные и команды предоставляются до момента использования по назначению; истечения срока предоставления Прав на неактивированные данные и команды ; приостановления или прекращения предоставления прав использования ПП ЕКSPA в соответствии с Соглашением или по иным причинам.

Прекращение Прав на неактивированные данные и команды не дает Пользователю основания требовать от «Твое Решение Плюс» возмещения лицензионного вознаграждения за Права на неактивированные данные и команды, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением и применимым законодательством.

Если в результате технической ошибки, сбоя или действий Пользователя им были получены Права на неактивированные данные и команды без оплаты, Пользователь обязуется сообщить об этом «Твое Решение Плюс» и выплатить причитающееся «Твое Решение Плюс» лицензионное вознаграждение, если Пользователь начал их использование.

«Твое Решение Плюс» вправе самостоятельно, без уведомления Пользователя и без какой-либо компенсации устранить последствия, в том числе прекратить предоставление Прав на неактивированные данные и команды путем удаления соответствующих неактивированных данных и команд с Аккаунта.

9.10. Обмен. «Твое Решение Плюс» не осуществляет обмен Прав на неактивированные данные и команды и элементы ПП EKSPA на другие Права на неактивированные данные и команды, элементы ПП EKSPA, наличные или безналичные деньги, если иное прямо не разрешено Соглашением.

9.11. Возмещение расходов. «Твое Решение Плюс» не возмещает Пользователю расходы, связанные с совершением платежей, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением или применимым законодательством.

9.12. Подарки. В том случае, если такая возможность предусмотрена «Твое Решение Плюс», Пользователь вправе делать подарки другим пользователям ПП EKSPA.

Правила дарения подарков предусмотрены в Ключевых документах и обязательны для соблюдения.

10. Права интеллектуальной собственности

10.1. Исключительное право в отношении ПП EKSPA. Исходный и объектный код (включая активированные и неактивированные данные и команды), пользовательский интерфейс, графические изображения, фотографии, анимации, видеоизображения, видеоклипы, звуковые записи, звуковые эффекты, музыка, текстовое наполнение и содержание ПП EKSPA, также любые другие элементы ПП EKSPA являются или содержат объекты интеллектуальной собственности, исключительное право на которые принадлежит их законным правообладателям.

Пользователь соглашается с тем, что любая часть и любой элемент ПП EKSPA, ее активированные и неактивированные данные и команды, являются составной частью ПП EKSPA и охраняются законом.

Несмотря на то, что Пользователю предоставляются права использования ПП EKSPA, само по себе использование ПП EKSPA не может быть расценено как передача или уступка исключительного права в отношении ПП EKSPA, ее частей и элементов, в том числе неактивированных данных и команд, от «Твое Решение Плюс» к Пользователю.

Пользователь также понимает и соглашается, что все исключительные права на локализованную (переведенную на соответствующий язык) ПП EKSPA принадлежат законным правообладателям.

10.2. Исключительное право Пользователя. Авторские права на материалы, размещённые Пользователем в ПП EKSPA, принадлежат создавшему их Пользователю или иным законным правообладателям (далее – «Материалы»).

10.3. Лицензия на Материалы.

Интеллектуальные права на безвозмездное использование Материалов, являющихся объектами интеллектуальной собственности, переходят к «Твое Решение Плюс» в форме неисключительной лицензии на территории всех государств мира с момента размещения (публикации) Пользователем этих Материалов в ПП EKSPA без встречного обязательства по выплате авторского или иного вознаграждения и без ограничения по максимально допустимому сроку и территории использования. Интеллектуальные права на использование Материалов по настоящему пункту включают право беспрепятственно использовать их любым способом и в любой стране мира, в том числе обнародовать, распространять, модифицировать, адаптировать, иным образом перерабатывать, издавать, создавать производные без обязательства упоминания имени автора или иных встречных обязательств. Пользователь также обязуется обеспечить право-

вые основания для наделения «Твое Решение Плюс» правами интеллектуальной собственности на Материалы, размещаемые Пользователем в ПП ЕКSPA и принадлежащие иным правообладателям.

10.4. Товарные знаки. Право на товарный знак «ЕКSPA» принадлежит ООО «Твое Решение Плюс». Товарные знаки третьих лиц, упомянутые в ПП ЕКSPA, принадлежат их законным правообладателям.

11. Срок действия, изменение и расторжение Соглашения.

11.1. Срок действия Соглашения. Настоящее Соглашение вступает в силу в момент принятия его условий Пользователем и действует в течение двенадцати (12) месяцев.

Действие настоящего Соглашения автоматически продлевается на каждые следующие шесть (6) месяцев, если оно не было расторгнуто по инициативе одной из Сторон путем направления в адрес другой Стороны письменного уведомления не менее чем за тридцать (30) календарных дней до истечения текущего срока действия Соглашения. В случае расторжения Соглашения в указанном порядке «Твое Решение Плюс» не осуществляет возврат каких-либо денежных средств и не производит иных возмещений, в том числе убытков любого рода.

11.2. Изменение Соглашения. Настоящее Соглашение может быть изменено «Твое Решение Плюс» в одностороннем порядке.

Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте либо по истечении 10 календарных дней с момента их публикации, если это прямо указано «Твое Решение Плюс».

Использование ПП ЕКSPA, либо авторизация в ПП ЕКSPA после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с такими изменениями.

Пользователь не освобождается от обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением с учетом внесенных в него изменений, если Пользователь не ознакомился с изменениями в Соглашение.

11.3. Несогласие Пользователя с изменениями Соглашения.

Пользователь не вправе использовать ПП ЕКSPA, если он не согласен с изменениями, внесенными в Соглашение.

В этом случае Пользователь может расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке в течение десяти (10) календарных дней после размещения публикации об изменениях в Соглашении на Сайте ПП ЕКSPA и/или направления уведомления по электронной почте.

В случае принятия решения о расторжении Соглашения Пользователь обязан направить «Твое Решение Плюс» уведомление о расторжении Соглашения по электронной почте.

Если в течение указанного выше срока в десять (10) календарных дней Пользователь не изъявил желания расторгнуть настоящее Соглашение, Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения с учетом внесенных в него изменений.

После получения от Пользователя уведомления о расторжении «Твое Решение Плюс» приостанавливает доступ Пользователя к Аккаунту.

При этом «Твое Решение Плюс» не осуществляет возврат каких-либо денежных средств и не производит иных возмещений, в том числе убытков любого рода.

11.4. Расторжение Соглашения по инициативе «Твое Решение Плюс».

«Твое Решение Плюс» вправе в любое время расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке с прекращением возможности использовать ПП ЕКSPA, включая активированные и неактивированные данные и команды, а также другие составляющие ПП ЕКSPA в следующих случаях:

11.4.1. В случае закрытия ПП ЕКSPA. В этом случае «Твое Решение Плюс» обязан не менее чем за сто восемьдесят (180) календарных дней до даты закрытия ПП ЕКSPA направить в адрес Пользователя соответствующее уведомление.

При этом «Твое Решение Плюс» не выплачивает каких-либо компенсаций и помимо прочего не возмещает Пользователю денежный эквивалент приобретенных Прав на неактивированные данные и команды.

11.4.2. В случае любого, в том числе однократного, нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или Ключевых документов. В этом случае «Твое Решение Плюс» не возвращает Пользователю денежные средства и не возмещает убытки.

11.5. Расторжение Соглашения по инициативе Пользователя. Пользователь вправе в любое время без уведомления «Твое Решение Плюс» и без объяснения причин расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке путем удаления Аккаунта. В этом случае все активированные и неактивированные данные и команды, привязанные к этому Аккаунту, могут быть удалены без права на восстановление. Также «Твое Решение Плюс» не обязан выплачивать Пользователю какую-либо компенсацию.

11.6. Изменения Ключевых документов. Пользователь подтверждает, что «Твое Решение Плюс» имеет безусловное право на одностороннее изменение условий Ключевых документов и что такие изменения не являются изменениями настоящего Соглашения.

12. Заключительные положения

12.1. Недействительность. Если одно или несколько положений настоящего Соглашения будут в установленном порядке признаны недействительными в соответствии со вступившим в силу судебным решением, остальные положения настоящего Соглашения останутся в силе, а Стороны продолжат исполнять свои обязательства способом, максимально соответствующим намерениям Сторон в момент заключения или изменения настоящего Соглашения.

12.2. Разрешение споров. Все споры Сторон в отношении данного Соглашения подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае невозможности достичь согласия между Сторонами путем переговоров в течение шестидесяти (60) календарных дней с момента получения другой Стороной письменной претензии, рассмотрение спора может быть передано любой заинтересованной стороной в суд по месту регистрации «Твое Решение Плюс» (за исключением подсудности дела любым иным судам) в соответствии с процессуальным и материальным правом государства регистрации «Твое Решение Плюс» за исключением коллизионных норм.